



Reporte del taller sectorial

Eje 3. Confianza

Consulta social para la elaboración
del *Programa de Gobierno 2024-2030*

5 de diciembre de 2025
Taller Virtual

Resumen ejecutivo

Como parte del proceso participativo para la construcción del *Programa de Gobierno 2024–2030 del Estado de Guanajuato*, se celebró el **taller sectorial del eje Confianza**, con la participación de personas expertas en gobernanza, rendición de cuentas, tecnologías de información, anticorrupción y participación ciudadana. El objetivo fue explorar cómo fortalecer la confianza ciudadana a través de mecanismos institucionales, tecnológicos y sociales que garanticen una gestión pública íntegra, eficiente y cercana.

Durante el taller se desarrollaron tres ejercicios centrales. El primero abordó la **integración de los seis ejes estratégicos** del programa, donde se resaltó que la confianza debe ser transversal a todas las políticas públicas. En el eje *Tranquilidad*, se propuso el uso de tecnología y mecanismos de evaluación ciudadana para generar entornos seguros. En *Igualdad*, se recomendó actuar prioritariamente en zonas de marginación, con programas presupuestarios coordinados entre dependencias. En *Confianza*, se planteó la necesidad de fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y el involucramiento activo de la sociedad civil.

Respecto a *Vocación y Prosperidad*, se destacó el rol de la innovación y la digitalización en la gestión pública, proponiendo macros programas y ecosistemas inclusivos de emprendimiento. En *Armonía*, se enfatizó que el respeto a los derechos humanos, la sostenibilidad y la colaboración intersectorial son claves para lograr un desarrollo con legitimidad social.

En el segundo ejercicio, se pidió **priorizar las temáticas del eje Confianza**. Las más valoradas fueron la **digitalización y simplificación administrativa**, seguidas por la **rendición de cuentas y el combate a la corrupción**, y la **transparencia y gobierno abierto**. Se reconoció que estas dimensiones son fundamentales para facilitar la interacción entre ciudadanía e instituciones, mejorar los servicios públicos y recuperar la credibilidad en el gobierno.

El tercer ejercicio abordó los **ejes transversales**. En *Impulso a las Mujeres*, se priorizó la prevención de la violencia. En *Juventudes*, la salud mental y el bienestar emocional. En *Guanajuato Digital*, se destacó la digitalización de trámites (89%), evidenciando una fuerte demanda por servicios gubernamentales accesibles, eficientes y confiables.

Las conclusiones del taller señalan que la confianza ciudadana se construye desde una **gobernanza participativa**, con mecanismos de seguimiento, evaluación continua e inclusión de grupos vulnerables. Se requiere un modelo de gestión pública que incorpore tecnologías, promueva la sostenibilidad y garantice derechos, a partir de una planificación transparente y corresponsable entre gobierno, sociedad y sector privado. Este taller evidenció que la confianza no solo es un eje, sino una **condición estructural** para que todas las políticas públicas logren su propósito transformador con legitimidad democrática y eficacia institucional.

Índice

1. Introducción	1
2. Metodología	2
3. Resultados del taller	3
3.1 Integración de ejes estratégicos	3
Tranquilidad	3
Igualdad	4
Confianza	4
Vocación	5
Prosperidad	5
Armonía	5
Resumen general:	6
3.2 Priorización de categorías	6
Metodología de análisis	7
3.3 Priorización de temas por eje transversal	8
Eje transversal: Impulso a las Mujeres	8
Eje transversal: Nuevo comienzo para las Juventudes	9
Eje transversal: Guanajuato Digital	9
4. Conclusiones	10
4.1 Gobernanza basada en la participación y evaluación continua	10
4.2 Inclusión y enfoque en grupos vulnerables	10
4.3 Transparencia y fortalecimiento de la confianza ciudadana	11
4.4 Desarrollo económico basado en innovación y sostenibilidad	11
4.5 Sostenibilidad y colaboración intersectorial	11
5. Participantes	12
6. Galería fotográfica	14

I. Introducción

El *Programa de Gobierno 2024–2030* es el instrumento rector que definirá el rumbo de Guanajuato durante los próximos seis años. Su propósito es trazar una ruta clara para el desarrollo del estado mediante la definición de objetivos, estrategias y acciones concretas, organizadas en seis ejes estratégicos y tres ejes transversales que guían la gestión gubernamental.

Asimismo, se establecen indicadores que permiten dar seguimiento a este instrumento de planeación y evaluar el cumplimiento de sus objetivos.

El proceso de elaboración del programa se estructura en cinco etapas fundamentales:

Etapas 1. Diagnóstico y análisis técnico de la situación actual del estado

Etapas 2. Consulta social con diferentes sectores y grupos de la población

Etapas 3. Integración del planteamiento estratégico

Etapas 4. Validación final del documento

Etapas 5. Difusión del Programa de Gobierno

La **consulta social** constituye un elemento central del proceso y ha sido diseñada para incorporar las perspectivas y prioridades de la ciudadanía. Esta fase contempla los siguientes mecanismos de participación:

- Talleres con grupos poblacionales específicos
- Talleres presenciales regionales
- Mesas de trabajo sectoriales con actores clave
- Consulta en centros escolares
- Consulta en línea
- Consulta en Centros del Nuevo Comienzo

Los resultados de la consulta social se sistematizan e integran al programa, con el objetivo de que las acciones gubernamentales respondan a las necesidades identificadas por la población.

2. Metodología

El taller se desarrolló bajo los principios de inclusión, accesibilidad y participación efectiva, con el objetivo de recoger experiencias, necesidades y propuestas específicas de las personas expertas.

Se diseñó con una duración de dos horas, considerada óptima para mantener la atención y participación activa de las personas asistentes. La estructura metodológica se organizó en las siguientes actividades:

- **Introducción y contextualización:** El equipo facilitador presentó el Programa de Gobierno 2024–2030 como instrumento de planeación para Guanajuato. Se explicaron los objetivos del taller y la dinámica de trabajo.
- **Primer ejercicio: “Integración de ejes estratégicos”.** Las personas participantes respondieron a la pregunta: “Desde su área de especialización, ¿cómo pueden los seis ejes estratégicos integrarse de manera efectiva para generar un impacto significativo en el bienestar de las personas en Guanajuato?”
- **Segundo ejercicio: “Priorización de temáticas”.** Las personas participantes ordenaron las seis categorías del eje de Confianza según su nivel de prioridad. El ejercicio se aplicó mediante un formulario digital.
- **Tercer ejercicio: “Priorización de temáticas de los ejes transversales”.** Las personas participantes eligieron tres de cinco temáticas consideradas prioritarias para cada uno de los siguientes ejes transversales: Impulso a las Mujeres, Nuevo Comienzo a las Juventudes, Guanajuato Digital.¹

Cada actividad fue acompañada por herramientas digitales accesibles, como enlaces y códigos QR, para facilitar la participación. Se brindó asistencia técnica continua y se garantizó que cada persona pudiera expresar sus opiniones de manera libre y segura.

Al concluir el taller, se elaboró una síntesis de las principales aportaciones y se agradeció la participación, explicando cómo sus contribuciones serían consideradas en la construcción del Programa de Gobierno.

¹ En este documento se utilizan estas denominaciones iniciales de los ejes transversales. En el *Programa de Gobierno 2024–2030*, dichos ejes se formalizaron como Impulso a las Mujeres, Atención a las Juventudes e Innovación Tecnológica y Digitalización. Todos ellos conservan su correspondencia temática y objetivos sustantivos.

3. Resultados del taller

3.1 Integración de ejes estratégicos

Con el fin de conocer la forma en que los ejes estratégicos se integran de manera efectiva, se planteó a las personas participantes² la siguiente pregunta:

“Desde su área de especialización, ¿cómo pueden los seis ejes estratégicos integrarse de manera efectiva para generar un impacto significativo en el bienestar de las personas en Guanajuato?”

A continuación, se presenta un resumen de las respuestas, organizadas por eje estratégico, acompañado de citas textuales que reflejan las principales aportaciones.

Tranquilidad

Las personas participantes enfatizaron que la tranquilidad puede alcanzarse mediante políticas públicas articuladas, que integren programas sectorizados y herramientas tecnológicas como aplicaciones móviles o encuentros en centros comunitarios. Se propuso implementar mecanismos de seguimiento liderados por responsables de cada eje, con evaluaciones objetivas que miden los resultados obtenidos. Se destacó que la ciudadanía debe ser el centro de todas las estrategias.

Citas:

- "Se propone establecer un mecanismo de seguimiento con líderes de cada eje, priorizando y evaluando de manera objetiva los alcances obtenidos."
- "El bienestar común es el objetivo final del estado, por lo tanto, se debe tener a la ciudadanía como punto de partida."
- "Se sugiere el uso de herramientas digitales y reuniones en centros comunitarios, para integrar a la población que no tiene acceso a tecnologías de información."

² En esta sección se contó con la participación de 28 personas.

Igualdad

En este eje se resaltó la importancia de asegurar el acceso equitativo a derechos y oportunidades, especialmente para los grupos en situación de vulnerabilidad. Se recomendó iniciar con acciones focalizadas en pobreza y desigualdad, identificando zonas de alta marginación. Además, se hizo énfasis en diseñar programas presupuestarios que involucren a dependencias en políticas transversales efectivas.

Citas:

- "Se destaca la importancia de comenzar con la pobreza y desigualdad, ya que estos ejes convergen con todos los demás."
- "Es necesario generar programas que promuevan la participación activa de las dependencias en políticas transversales para abordar problemas comunes."
- "Los municipios consideran invasivas las estrategias impuestas, por lo que es esencial garantizar una colaboración voluntaria."

Confianza

Se subrayó que la transparencia y el compromiso del gobierno son esenciales para fortalecer la confianza ciudadana. Se propuso establecer indicadores claros de impacto y garantizar la rendición de cuentas, además de promover una relación cercana, con respeto a los derechos de la población.

Citas:

- "Los seis ejes deben transparentar la información útil para que la ciudadanía pueda acceder a ella de forma clara y oportuna."
- "La confianza se genera cuando la ciudadanía siente que su voz es escuchada y participativa en las decisiones."
- "El fortalecimiento de la confianza depende del involucramiento activo de la sociedad civil y los grupos organizados."

Vocación

Se propuso que la educación y la capacitación sean pilares para el desarrollo laboral y el bienestar social. Se planteó un enfoque de innovación hacia un ecosistema de emprendimiento inclusivo, en donde la tecnología, la sostenibilidad y la inclusión estén integradas. Se subrayó la importancia de incorporar a grupos prioritarios en las políticas públicas.

Citas:

- "Se propone impulsar un ecosistema de emprendimiento inclusivo y sostenible que ofrezca oportunidades para todas las personas."
- "El emprendimiento debe ser un medio para mejorar el bienestar, generar empleo y fortalecer la economía circular."
- "Es fundamental que las políticas públicas se enfoquen en las personas más necesitadas, promoviendo la digitalización y la inclusión."

Prosperidad

Se sugirió crear macros programas que articulen los distintos ejes sin perder la perspectiva transversal, incorporando herramientas tecnológicas para optimizar la interacción gobierno-sociedad. Se hizo énfasis en la necesidad de digitalización e inteligencia artificial para ampliar el alcance de las acciones gubernamentales.

Citas:

- "Es fundamental crear macros programas que aborden las necesidades específicas de cada eje sin perder de vista la transversalidad."
- "Los avances tecnológicos deben ser inclusivos, garantizando que ningún grupo quede fuera de los beneficios de la innovación."
- "La implementación de herramientas digitales e inteligencia artificial en la administración pública potenciaría el alcance de todas las acciones gubernamentales."

Armonía

Se propuso integrar todas las áreas de la administración pública con base en el respeto a los derechos humanos y la sostenibilidad. Se destacó la necesidad de incluir al sector privado y

fomentar la colaboración intersectorial. También se recomendó una planificación clara y evaluación constante de los proyectos.

Citas:

- "Es importante que los seis ejes estén alineados con los derechos humanos y trabajen juntos en pro del bienestar social."
- "La armonía se logra cuando todos los sectores, público y privado, colaboran para resolver problemas comunes."
- "Se propone la integración de indicadores de impacto eficientes para evaluar el progreso y la efectividad de las políticas públicas."

Resumen general:

Para lograr una integración efectiva de los seis ejes estratégicos, las personas participantes recomendaron un enfoque colaborativo, participativo y transparente, con mecanismos de evaluación y seguimiento, así como la incorporación de tecnología, inclusión y respeto a los derechos humanos como ejes transversales para lograr una prosperidad sostenible y armonía social.

3.2 Priorización de categorías

En esta sección se pidió a las personas participantes³ que ordenaran las temáticas del eje Confianza según su importancia.

Las cinco categorías evaluadas fueron:

- Modernización digital y simplificación administrativa
- Gestión eficiente de recursos
- Rendición de cuentas y combate a la corrupción
- Comunicación estratégica y confianza pública

³ En esta sección se contó con un total de 28 registros, 10 de los cuales se invalidaron por asignar la misma prioridad a dos o más categorías. El análisis se realizó sobre 18 respuestas válidas.

- Transparencia y gobierno abierto

Metodología de análisis

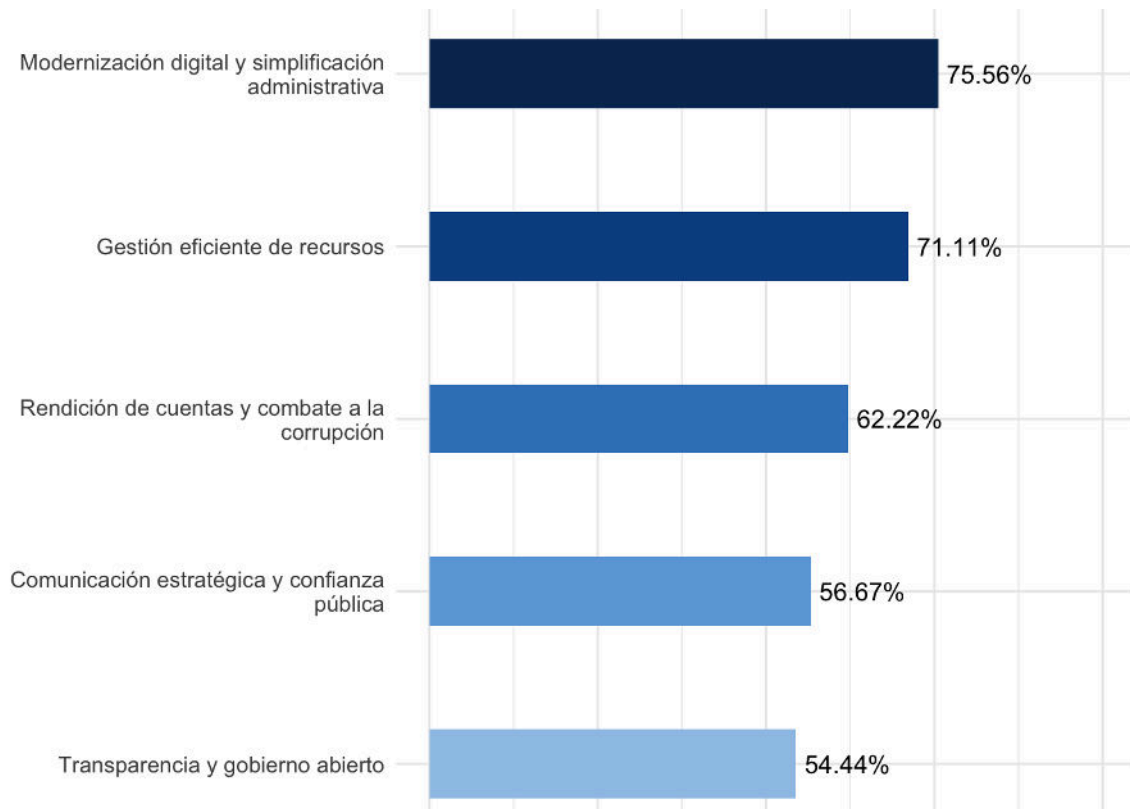
Se asignaron cinco puntos a la categoría ubicada en la primera posición, cuatro a la segunda, y así sucesivamente hasta un punto para la quinta posición. Posteriormente, se contabilizó la frecuencia con la que cada temática ocupó cada nivel de prioridad, multiplicando dicha frecuencia por el valor correspondiente.

La suma de estos productos se dividió entre el total de respuestas para obtener una calificación promedio. Finalmente, este promedio se convirtió en porcentaje, tomando como referencia la puntuación máxima posible (5 puntos).

De este modo, **un porcentaje más alto indica una mayor importancia asignada por las personas a la temática correspondiente.**

La **gráfica 1** presenta el resultado mediante un **promedio ponderado**, expresado en porcentaje para facilitar su interpretación.

Gráfica 1. Priorización de temáticas del eje de Armonía por promedio ponderado



3.3 Priorización de temas por eje transversal

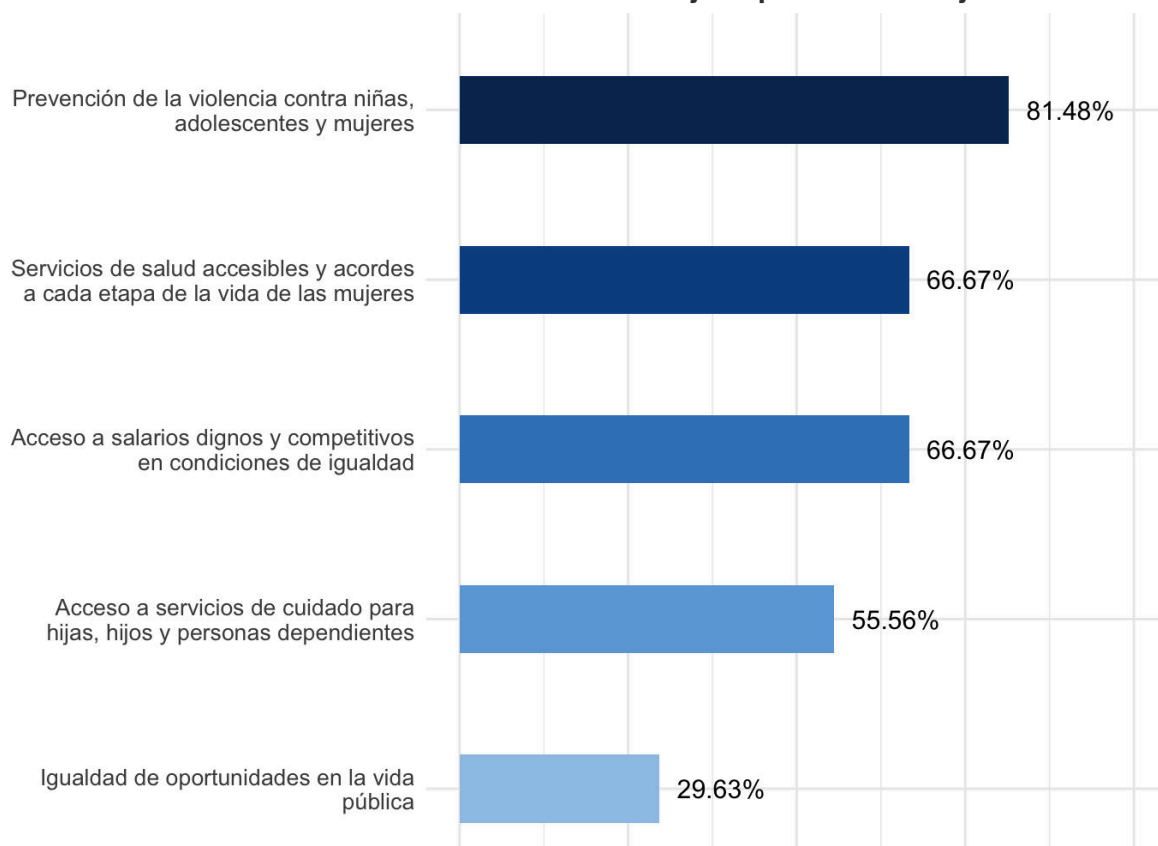
Se solicitó a las personas⁴ participantes seleccionar, por cada eje transversal, tres temáticas —de un total de cinco— que consideraran más importantes.

Eje transversal: Impulso a las Mujeres

La temática con mayor frecuencia de selección en este eje fue **“Prevención de la violencia contra niñas, adolescentes y mujeres”**, identificada como una de las tres más importantes por el 81.48% de las personas.

La **gráfica 2** muestra las temáticas y el porcentaje de participantes que las calificaron entre las tres más relevantes.

Gráfica 2. Priorización de temáticas del eje Impulso a las Mujeres



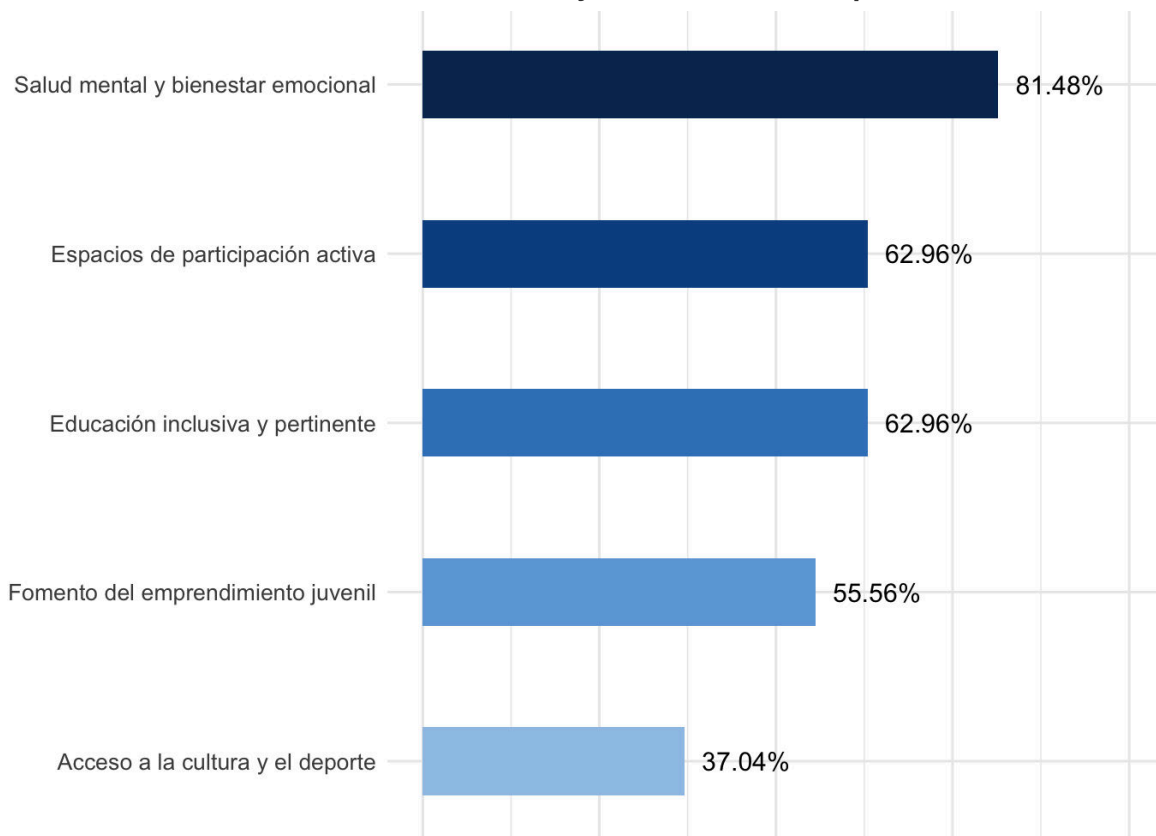
⁴ En esta sección se registraron 30 participaciones.

Eje transversal: Nuevo comienzo para las Juventudes

El tema más destacado fue: “**Salud mental y bienestar emocional**”, con una selección del 81 %.

La **gráfica 3** muestra las temáticas y el porcentaje de participantes que las calificaron entre las tres más relevantes:

Gráfica 3. Priorización de temáticas del eje Nuevo comienzo para las Juventudes

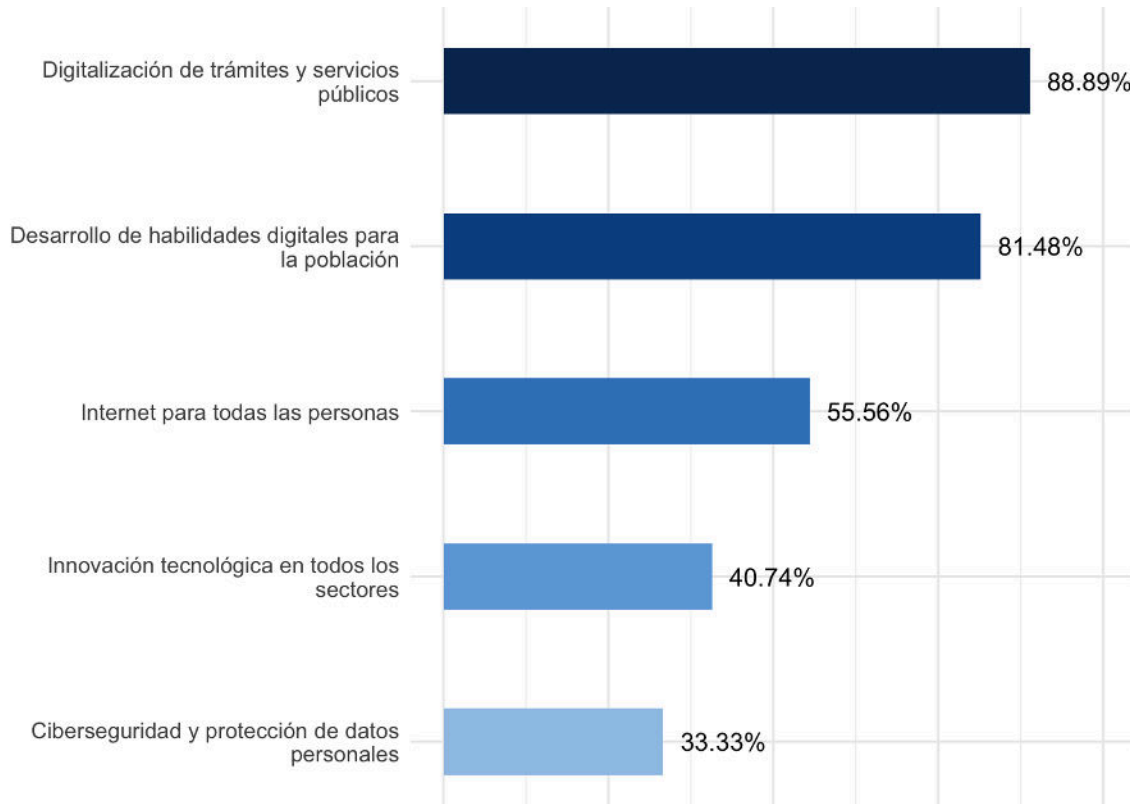


Eje transversal: Guanajuato Digital

El tema prioritario fue: “**Digitalización de trámites y servicios públicos**”, seleccionado por el 89 % de las personas participantes.

La **gráfica 4** muestra las temáticas y el porcentaje de participantes que las calificaron entre las tres más relevantes:

Gráfica 4. Priorización de temáticas del eje Guanajuato Digital



4. Conclusiones

4.1 Gobernanza basada en la participación y evaluación continua

Para garantizar la efectividad de las políticas públicas, es fundamental establecer mecanismos de seguimiento con liderazgos sectoriales y evaluaciones objetivas. Se deben aprovechar herramientas digitales y reuniones comunitarias para integrar a toda la población en la toma de decisiones y garantizar una implementación efectiva.

4.2 Inclusión y enfoque en grupos vulnerables

La igualdad debe partir del acceso equitativo a oportunidades y derechos, priorizando la reducción de la pobreza y la marginación. Es clave diseñar programas presupuestarios

transversales que fomenten la participación de diversas dependencias y respeten la autonomía municipal en su ejecución.

4.3 Transparencia y fortalecimiento de la confianza ciudadana

La confianza en el gobierno se construye a través de la rendición de cuentas, la cercanía con la ciudadanía y la transparencia en la información. Para ello, es crucial que los seis ejes estratégicos hagan accesible la información útil, incluyan a la sociedad civil en la planeación y garanticen espacios de participación ciudadana real.

4.4 Desarrollo económico basado en innovación y sostenibilidad

El crecimiento económico debe ir acompañado de una visión inclusiva y sostenible, promoviendo el emprendimiento como motor de bienestar y empleo. Es fundamental integrar a la población vulnerable en las políticas públicas y fomentar el uso de tecnología para fortalecer la economía circular y la digitalización.

4.5 Sostenibilidad y colaboración intersectorial

La armonía social y ambiental requiere la integración de todos los sectores—gobierno, sociedad civil y sector privado—en la planificación y ejecución de políticas. Se deben establecer indicadores de impacto eficientes y garantizar que las estrategias de desarrollo respeten los derechos humanos, fomenten la sostenibilidad y optimicen el uso de recursos tecnológicos.

5. Participantes

Nombre (s)	Institución	Cargo
Jaqueline Jiménez Muñoz Ledo	Secretaría de Finanzas	Coordinadora de Personas Asesoras de la Sría. de Finanzas
Pedro Barroso Martínez	Secretaría de la Honestidad	Subsecretario de Apertura Social y Desarrollo de la Gestión Pública
Rafael Gutiérrez Mercadillo	Unidad de Televisión de Guanajuato	Director General de la Unidad de Televisión de Guanajuato
Katya Morales Prado	Comité de participación Ciudadana del Sistema Estatel Anticorrupción de Gto	Presidenta
Mariela del Carmen Huerta Guerrero	Instituto de Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato	Comisionada Presidenta
Raúl Calvillo Villalobos	Observatorio Ciudadano Irapuato ¿Cómo vamos?	Presidente
Diego Paul Álvarez Montes	Universidad de la Salle Bajío	Académico en materia de Gestión Pública
Ricardo Jaime Guerra Sánchez	Centro de Innovación Aplicada en Tecnologías Competitivas	Investigador Tecnólogo Titular
Araceli Hernández Pérez	Centro Incubador de Empresas CIEM UTL	Integrante
Rafael Omar Mojica González	IDEA	Director para la Competitividad
María de los Ángeles Ducoing Valdepeña	Directora General de la Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato	
Marisol de Lourdes Ruenes Torres	SATEG	Directora General
José Federico Ruiz Chávez	Consejería Jurídica	
Carlos Fabián Muñoz Tejeda	ISSSEG	Subdirector General de Planeación
Alejandro Armando Ramírez Zamarripa	Sistema Estatal Anticorrupción	Integrante del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Estatal Anticorrupción

Giovanni Andrade	Appendini	Sistema Estatal Anticorrupción	Presidente del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Estatal Anticorrupción
Dalia Mendoza	Atzimba Dávila	Oficina de Enlace en la CDMX	Representante del titular
Alejandra Lule	Sánchez	Observatorio Ciudadano de León	Coordinadora de comunicación
Felipe Falcón	Hernández	Instituto de Innovación, Ciencia y Emprendimiento para la Competitividad para el estado de Guanajuato	Director General de Planeación y Proyectos
Judith Aranda	Angélica Pérez	Universidad La Salle Bajío	Jefa de Relaciones Institucionales
Paola María del Sol Vázquez Villegas		CANACINTRA León	Tesorera
Juan Flores Pelcastre		Universidad Iberoamericana León	Director del Parque Científico y Tecnológico
Lilia Morales Rodríguez		UTAPE	Directora General de Gestión y Desarrollo de la Información
Carlos Manuel Torres Yañez		Consejería Jurídica del Ejecutivo	Asesor Normativo Ejecutivo
Juan Francisco Santoyo García		Secretaría de la Honestidad	Director Operativo
José Carlos Martínez	Macías	CONSEJERÍA JURÍDICA DEL EJECUTIVO	ANALISTA JURIDICO B
Nancy Palafox Garnica	Berenice	Consejería Jurídica del Ejecutivo	Analista Normativa
Andrea Murrieta	Aguirre	Consejería Jurídica del Ejecutivo	Auxiliar jurídica
Guillermo Eduardo Cisneros Gutiérrez		Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato	Director de Recaudación
Vanessa Lamadrid	López Gil	Servicio de Administración Tributaria del Estado de Guanajuato	Secretaria Particular

6. Galería fotográfica

